

PRIVACY STATEMENT

ALGEMEEN

Als woningcorporatie ontkomen wij er niet aan om gegevens van onze huurders te verwerken. Brederode Wonen neemt uw privacy serieus en hanteert een strikt privacy beleid. Wij gebruiken met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten:

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we de gegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Dit privacy statement geeft aan hoe wij omgaan met uw gegevens.

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ EN WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ DEZE GEGEVENS?

Brederode Wonen heeft uw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- **Huur en verhuur:** u kunt hierbij denken aan het uitvoeren van de huurovereenkomst, het berekenen en vastleggen van inkomsten, het innen van huren (inclusief het uit handen geven van achterstanden), onderhoud en reparatie, het behandelen van geschillen en de controle door de accountants;
- **Sociaal beheer:** hierbij kunt u denken aan het opslaan en delen van de noodzakelijke persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude of hennepsteelt te bestrijden en om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren;
- De uitvoering of toepassing van **wet- en regelgeving**;
- **Archiefbestemming:** persoonsgegevens voor het archiefbeheer;
- **Documentenbeheer:** verwerkingen van inkomende en uitgaande documenten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld postregistratie en e-mailarchivering;
- **Overig intern beheer:** persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de woningcorporatie goed te runnen.

Als u geïnteresseerd bent in een woning van ons, kunt u reageren via de sites WoneninVelsen (regio Velsen) en Mijnwoonservice (Zuid-Kennemerland). Wij krijgen vanuit Wonen in Velsen een kandidatenlijst voor de bezichtiging van de woning, waarop de naam, geboortedatum en het registratienummer van de kandidaten staat. Vanuit Mijnwoonservice ontvangen we een lijst met alleen de naam en wachttijd.

Wanneer u huurder van ons wordt hebben wij van u de volgende persoonsgegevens nodig:

- Geldig identiteitsbewijs (alleen tonen)
- Inkomstenverklaring Belastingdienst of actuele loongegevens
- Historisch uittreksel van Basis Registratie Personen (van de gemeente)
- Verhuurdersverklaring van uw huidige verhuurder (indien van toepassing)

De website

Brederode Wonen verzamelt en gebruikt uw persoonlijke gegevens op de website (klantportaal) in de eerste plaats om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze website te verbeteren.

DERDEN

Brederode Wonen verstrekt enkel uw gegevens aan externe partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van de bovenstaande werkzaamheden of aan derde partijen die noodzakelijk betrokken zijn bij de bovenstaande werkzaamheden.

- | | |
|---------------|--|
| - Aannemers | Naam, adres en telefoonnummer |
| - Deurwaarder | NAW gegevens en huurachterstand voor innen huur |
| - Advocaten | Relevante gegevens voor een eventuele juridische procedure |
| - Accountants | Relevante gegevens voor controle (passend) toewijzen. |

Brederode Wonen heeft maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

Brederode Wonen is op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens aan derden te verstrekken. U kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan de verstrekking van gegevens aan bevoegde autoriteiten in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken.

Brederode Wonen kan op grond van samenwerkingsconvenanten gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld gemeenten, politie en zorginstellingen. De gegevensuitwisseling vindt binnen de wettelijke kaders plaats en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is.

De samenwerkingsconvenanten die wij hebben zijn:

- Convenant Sociaal Team Bloemendaal
- Convenant Noodteam Velsen
- Convenant Preventie Huisuitzetting Bloemendaal
- Convenant Preventie Huisuitzetting Velsen
- Hennep convenant Noord Holland
- Convenant Gegevensuitwisseling corporaties ter bestrijding van adres- en woonfraude
- Privacyreglement OGGZ Midden- en Zuid Kennemerland en Haarlemmermeer
- Samenwerkingsafspraken voor contingentenregeling Zuid Kennemerland
- Samenwerkingsovereenkomst kanscontracten (Velsen)

In alle andere gevallen vragen we u om toestemming, die toestemming mag u altijd weigeren of intrekken.

GEGEVENSBEVEILIGING

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd.

Onze medewerkers zijn geheimhouding van uw gegevens verplicht. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast

aan de nieuwste stand der techniek. Deze regels gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

BEWAARTERMIJN

Brederode Wonen bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de soort gegevens.

Wanneer de termijnen verstreken zijn worden uw gegevens verwijderd/vernietigd. Wij vinden het belangrijk dat ook het vernietigen van gegevens met zorg gebeurt.

Het is mogelijk dat er in het verleden gegevens in ons archief terecht gekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig door middel van natuurlijk verloop.

UW RECHTEN

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met onze privacy officer, via info@brederodewonen.nl. Vermeldt u in de onderwerpregel dat het een privacy gerelateerde vraag is. U heeft daarnaast altijd de volgende rechten:

- Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht de eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen, te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze gegevens worden gedeeld. U heeft ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Indien gegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin betrokkene inzage wenst, dan worden deze gegevens afgeschermd.

- Recht op correctie

U heeft het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.

- Recht op verwijdering

U heeft het recht om Brederode Wonen te verzoeken gegevens van u te verwijderen. Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen:

1. de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
2. de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
3. u uw toestemming intrekt (indien de verwerking hierop is gebaseerd).

- Recht op verzet

U heeft het recht zich tegen een bepaalde verwerking of verstrekking aan een bepaalde ontvanger te verzetten. Daartoe moet u (zwaarwegende) persoonlijke omstandigheden aanvoeren.

- Recht van beperking

De betrokkene heeft het recht de beperking van de verwerking te verkrijgen in onder andere de volgende gevallen:

- betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wij behandelen uw aanvraag binnen vier weken.

WIJZIGINGEN VAN HET PRIVACY STATEMENT

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement te wijzigingen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw gegevens om gaan raden we u aan om zo nu en dan dit statement door te nemen.

CONTACT

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit privacy statement, dan kunt u contact opnemen via info@brederodewonen.nl. Vermeld in de onderwerp regel dat het een privacy gerelateerde vraag of opmerking is.