

# Alles over overlast

Waar kan ik naar toe met mijn klacht?  
Wat als praten niet meer helpt?



**Brederode  
wonen**  
Thuis in goed wonen

# Alles over overlast

Iedereen die buren heeft, hoort ze wel eens. Op zich is dit niet erg, maar wanneer geluid overlast wordt, dan kan dit heel vervelend zijn. Veel meldingen die bij ons binnenkomen, gaan over overlast door harde muziek, blaffende honden of luidruchtig bezoek.

In deze folder beschrijven we hoe overlast aangepakt en voorkomen kan worden. Het geheim van prettig wonen is simpel: hou rekening met elkaar.

## Oorzaken van overlast en de oplossingen

Geluidsoverlast kan verschillende oorzaken hebben. Als de oorzaak eenmaal bekend is, dan is de oplossing vaak ook dichtbij. Hieronder noemen we de meest voorkomende oorzaken van (geluids)overlast en de vaak voor de hand liggende oplossingen.

### Overlast door gehorigheid

Vroeger werd in de bouw minder aandacht besteed aan geluidsisolatie dan tegenwoordig. Daarom kunt u zich in oudere woningen het maken van geluid minder permitteren dan in een moderne, geïsoleerde woning. Er zijn wel allerlei maatregelen die de overlast kunnen verminderen. Houdt u van luide muziek, dan kunt u een koptelefoon aanschaffen. Leg een geluiddempende vloerbedekking, plaats vilt of rubber onder apparaten die veel geluid kunnen veroorzaken. Maak afspraken met uw buren over de tijden dat u geluid kunt maken (boren, timmeren, muziek maken). Leer uw kinderen en huisdieren om minder herrie te maken. Als u een feest geeft, laat het uw buren dan tijdig weten.

### Overlast door een andere manier van leven

Verschillende leefstijlen kunnen botsen. Soms slaapt de één als de ander juist "leeft". Iedereen heeft het recht om zijn of haar leven op een eigen manier in te vullen. Het is juist dan belangrijk om rekening met elkaar te houden.

### Overlast door huisdieren

Huisdieren zijn soms een bron van ergernis. Een hond die urenlang blaft, kan behoorlijk op de zenuwen werken. In zo'n situatie moet de eigenaar een oplossing zoeken. Bijvoorbeeld met de hond een speciale training volgen of bij regelmatige en langdurige afwezigheid de hond tijdelijk ergens anders onderbrengen.

### Overlast door vervuiling

Een smerig trappenhuis of een onverzorgde hal zorgt vaak voor irritatie. Als alle bewoners meehelpen aan een schoon portiek is er niets aan de hand. Tuinen of balkons die gebruikt worden als opslagplaats zijn een doorn in het oog. Door tuin en balkon opgeruimd te houden, voorkomt u ongedierte, stankoverlast of problemen met de buren.

### Waar hoort uw klacht over overlast thuis?

We kunnen niet iedere klacht in behandeling nemen. Enkele klachten die niet bij ons thuis horen zijn: vernielingen van eigendommen van huurder, overlast als gevolg van persoonlijke conflicten, bedreiging, cultuurverschillen, hondenpoep op openbaar terrein van de gemeente, parkeeroverlast op het terrein van de gemeente, klachten van kopers over huurders. Klachten als gevolg van overtredingen of strafbare feiten kunt u neerleggen bij de wijkagent. Bijvoorbeeld ernstige overlast, criminaliteit, vandalisme, geweld en bedreiging.

### Overlast? Praat erover

Heeft u op de één of andere manier overlast van uw buren, probeer er dan met hen over te praten. Soms blijkt dat de betreffende persoon zich niet bewust is van de overlast die u ervaart. Maak samen afspraken om herhaling te voorkomen. Tips om tot een goed gesprek te komen kunt u nalezen in het bijgevoegde burenbboekje.

### Als een gesprek niet helpt

Sommige overlastsituaties zijn door praten niet op te lossen. Er zijn nu eenmaal mensen die zich aan niets en niemand storen. Als het om ernstige overlast gaat, kunt u met ons contact opnemen. We proberen samen met u en uw buren om tot een oplossing te komen. Als het niet lukt om de (ernstige) overlast te stoppen, dan kan in een uitzonderlijk geval een gerechtelijke procedure in gang worden gezet. We moeten dan kunnen aantonen dat het om een structurele, onhoudbare en ernstige overlast gaat. Met vragen over overlast kunt u terecht bij onze afdeling Sociaal Beheer, bereikbaar op maandagochtend van 08.30-12.00 uur en dinsdag en donderdag van 8.30 tot 16.30 uur.

### Buurtbemiddeling

In elke straat kunnen ruzies en conflicten ontstaan. In de gemeente Velsen heeft Brederode Wonen het initiatief genomen voor het buurtbemiddelingsproject dat

Stichting Welzijn Velsen heeft opgezet in samenwerking met de woningcorporaties, politie en gemeente. Buurtbemiddeling is een laagdrempelige voorziening waar buren en buurtgenoten hun conflicten met elkaar oplossen onder begeleiding van vrijwillige buurtbemiddelaars.

Buurtbemiddeling is beschikbaar voor alle inwoners van de gemeenten Velsen en Bloemendaal.

Meer informatie over buurtbemiddeling kunt u vinden op de website [www.buurtbemiddelingvelsen.nl](http://www.buurtbemiddelingvelsen.nl) of [www.meerwaarde.nl](http://www.meerwaarde.nl) (Gemeente Bloemendaal)



**BREDERODE WONEN** Bos en Duinlaan 2A 2061 VP Bloemendaal  
Postbus 44 2060 AA Bloemendaal **TELEFOON** 023 . 525 91 91  
**TELEFOON ONDERHOUD** 023 . 525 83 95 [9-10 uur]  
**EMAIL** [info@brederodewonen.nl](mailto:info@brederodewonen.nl) **INTERNET** [www.brederodewonen.nl](http://www.brederodewonen.nl)



**Brederode  
wonen**  
Thuis in goed wonen