

	VOOR REKENING HUURDER	VOOR REKENING BREDERODE	SERVICE- ABONNEMENT
In plafond, vernieuwen en onderhouden	●		●
In ramen en plafonds bij ouderdom/slijtage		●	
<b>Mechanische ventilatie</b>			
Onderhoud en herstel motor		●	
Vervangen roosters en filters	●		●
Schoonhouden roosters en filters	●		
<b>Opfogen tuin etc.</b>	●		
<b>Pannen &gt; zie dak</b>			
<b>Paden &gt; zie bestrating</b>			
<b>Plafonds</b>			
Schilderen	●		
Repareren en vervangen indien technisch noodzakelijk		●	
<b>Planchet</b>			
Vernieuwen	●		●
<b>Ramen</b>			
Vervanging of reparatie na uitwaaien	●		
Vernieuwen en onderhouden		●	
Vervanging glas (voor zover niet bij Brederode verzekerd)	●		
<b>Regenpijp</b>			
Schoonhouden en ontstoppen	●		●
Vernieuwen		●	
<b>Riolering</b>			
Reparatie		●	
Schoonhouden en ontstoppen		●	
<b>Ruiten &gt; zie glas</b>			
<b>Schakelaars &gt; zie elektra</b>			
<b>Scharnieren</b>			
Smeren, onderhouden en vernieuwen	●		●
<b>Schilderwerk</b>			
Binnen (ook bij onderhoudsreparatie)	●		
Buiten		●	
<b>Schoorstenen</b>			
Repareren en vernieuwen		●	
Ragen schoorsteen/ventilatiekanaal	●		●
Plaatsen roosters/kappen	●		●
<b>Schuttingen</b>			
Plaatsen, repareren en onderhoud	●		
Privacy paneel aan het huis (voor zover van Brederode Wonen)		●	
<b>Sifons &gt; zie afvoeren</b>			
<b>Slutels</b>	●		
<b>Sloten &gt; zie ook hang- en sluitwerk</b>			
Repareren/bijstellen van hang- en sluitwerk aan kunststof kozijnen is (gespecialiseerd) verhuurderonderhoud		●	
<b>Spiegel in badkamer</b>	●		●
<b>Stopcontacten &gt; zie elektra</b>			
<b>Stortbak</b>			
Repareren stortbak	●		●

	VOOR REKENING HUURDER	VOOR REKENING BREDERODE	SERVICE- ABONNEMENT
Vervangen van versleten stortbakken		●	
<b>Stucwerk</b>			
Losgekomen stucwerk		●	
Lichte scheurvorming	●		●
<b>Tegelwerk &gt; zie douche</b>			
<b>Tochtstrippen</b>			
Aanbrengen en onderhouden van nieuwe, niet standaard aanwezige tochtstrippen	●		
Onderhoud/repareren van standaard aanwezige tochtstrippen	●		●
Vervangen van versleten standaard aanwezige tochtstrippen		●	
<b>Trapleuningen &gt; zie leuningen</b>			
<b>Tuinen</b>			
Aanleg en onderhoud	●		
<b>Vensterbank</b>			
Reparaties en onderhoud	●		
<b>Ventilatiekanalen &gt; zie schoorsteen</b>			
<b>Ventilatie-roosters &gt; zie luchtroosters</b>			
<b>Vlizotrap</b>			
Scharnieren smeren etc. en onderhoud	●		●
Vervangen van een versleten constructie of trap		●	
<b>Vloeren</b>			
Reparatie		●	
Egaliseren en kleine reparaties	●		●
Luik meterput		●	
<b>Wastafels</b>			
Onderhoud	●		●
Vervangen (vanwege ouderdom)		●	
<b>Waterleiding</b>			
Onderhouden en vernieuwen		●	
Aftappen bij kans op vorst	●		
Reparaties vanwege bevroering	●		
Ontdooien waterleiding	●		●
Kranen vernieuwen en onderhouden	●		●
<b>Zwanenhals &gt; zie sifons</b>			

**BREDERODE WONEN** Bos en Duinlaan 2A 2061 VP Bloemendaal  
Postbus 44 2060 AA Bloemendaal **TELEFOON** 023 . 525 91 91  
**TELEFOON ONDERHOUD** 023 . 525 83 95 [9-10 uur]  
**E-MAIL** info@brederodewonen.nl **INTERNET** www.brederodewonen.nl



# Alles over het serviceabonnement

Wat kost het serviceabonnement? Wat voor onderhoudsklussen vallen onder het serviceabonnement? Hoe gaat de aanmelding in zijn werk?



# Alles over het serviceabonnement

In de huurovereenkomst staat voor welk deel van het woningonderhoud de huurder verantwoordelijk is. U kunt dit nalezen in de checklist onderhoudstaken in deze folder. In principe doet u relatief kleine reparaties zelf. Wilt of kunt u dit onderhoud niet zelf uitvoeren, dan kunt u bij ons een serviceabonnement afnemen.

## Aanmelden

Met het serviceabonnement koopt u het meeste klein dagelijks onderhoud af en kunt u ook voor kleine reparaties onze opzichters bellen.

Aanmelden kan schriftelijk of via het aanmeldingsformulier. Voor het serviceabonnement betaalt u maandelijks € 9,50. Dit bedrag nemen we als 'kosten service-abonnement' in de bruto huur op, maar het stijgt niet mee met de jaarlijkse huurverhoging. Blijkt de hoogte van het abonnementsgeld niet toereikend, dan zijn we genoodzaakt de hoogte van het bedrag aan te passen.

## Algemene voorwaarden

Deelname aan het serviceabonnement is vrijwillig. Is de aanvraag voor het serviceabonnement vóór de 20e van de maand bij ons binnen, dan gaat deze in per de 1e van de volgende maand. Aanvragen die na de 20e binnenkomen, gaan om administratieve redenen een maand later in. Nieuwe huurders kunnen bij het ondertekenen van het huurcontract met onmiddellijke ingang een abonnement afsluiten. De abonnementsprijs is op de 1e dag van de maand verschuldigd en wordt gelijktijdig met de huur betaald.

Storingen en defecten die onder het serviceabonnement vallen, meldt u op werkdagen tussen 9 en 10 uur bij de opzichter op telefoonnummer (023) 525 83 95 of via e-mail (info@brederodewonen.nl). Voor spoedeisende reparatieverzoeken buiten kantooruren, kunt u het algemene nummer bellen: 023 - 525 91 91. U krijgt dan het antwoordapparaat met de optie om door te laten verbinden naar de Meldkamer.

Wij verlenen de gevraagde service binnen 5 werkdagen na de aanmelding, tenzij er sprake is van overmacht (o.a. door staking, brand of gebrek aan materialen). Het serviceabonnement wordt altijd voor een periode

van minimaal 1 jaar afgesloten. Vindt er geen schriftelijke opzegging plaats, dan gaan we er vanuit dat de huurder het abonnement stilzwijgend verlengt. Wilt u het serviceabonnement stopzetten, dan heeft u een maand opzegtermijn. Het serviceabonnement stopt automatisch bij het beëindigen van de huurovereenkomst.

Alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van aanwijsbare schuld (opzet of grove schuld) van de huurder, zijn altijd voor rekening van de huurder.

Brederode Wonen behoudt zich het recht voor om wijzigingen door te voeren in het servicepakket.

## Wat valt onder het serviceabonnement?

Alle werkzaamheden die in de kolom serviceabonnement van de checklist zijn opgenomen, vallen onder het serviceabonnement.

Het serviceabonnement geldt alleen voor onderhoud aan onze eigendommen. Het onderhoud van de aanpassingen die u zelf in de woning heeft gedaan, is voor uw eigen rekening. Onder het serviceabonnement vallen alleen werkzaamheden die te maken hebben met de technische staat van de woning. Zaken die ter verfraaiing zijn aangebracht vallen daar dus buiten, tenzij dit bij verhuizing door ons is overgenomen. Werkzaamheden tot herstel van schade die is veroorzaakt door de huurder, zijn niet in het serviceabonnement opgenomen. Ook werkzaamheden aan verbouwingen die u van de vorige huurder heeft overgenomen en die wij niet als standaarduitrusting hebben geaccepteerd, vallen niet binnen het serviceabonnement.

Checklist onderhoudstaken	VOOR REKENING HUURDER	VOOR REKENING BREDERODE	SERVICE-ABONNEMENT
<b>Aanrecht</b>			
Laden, scharnieren en sluitingen kastjes onderhouden	●		●
Laden vervangen vanwege ouderdom/slijtage		●	
Aanrechtblad onderhoud en vervangen door ouderdom/slijtage		●	
<b>Afvoeren</b>			
Reparatie aan afvoer van aanrecht, wastafel, douche enz.		●	
Schoonhouden en ontstoppen van afvoeren van aanrecht, wastafels, douche en andere niet gezamenlijke afvoeren en rioleringen	●		●
Ontstoppen gezamenlijke afvoer en hoofdriool		●	
<b>Afzuigkap</b>			
Indien eigendom van Brederode:			
Schoonhouden en vervangen van filters	●		
Reparatie		●	
<b>Behangen</b>	●		
<b>Bel</b>			
Onderhoud en reparatie gezamenlijke belinstallaties (flats)		●	
Vervangen bel, trafo of drukker	●		●
<b>Bestrating</b>			
Ophogen en herstraten erf van de woning	●		
Gemeenschappelijke paden		●	
<b>Boiler</b>			
Indien eigendom van Brederode: reparatie en onderhoud		●	
<b>Brievenbus</b>			
In gemeenschappelijke ruimten		●	
Slotjes in brievenbuskleppen in gemeenschappelijke ruimten	●		●
In voordeur in de woning	●		●
<b>Centrale verwarming</b>			
Schoonmaken en reparatie		●	
Ontluchten en bijvullen	●		●
<b>Closetpot en reservoir</b>			
Vernieuwen vanwege ouderdom/slijtage		●	
Reparatie en vernieuwen toiletbril, sok en repareren stortbak	●		●
<b>Dak</b>			
Pannen, dakbedekking etc.		●	
Schoonhouden van dakkapellen en regenpijpen	●		●
Schoonhouden dakgoten:			
- in boomrijke omgeving		●	
- in niet-boomrijke omgeving	●		●
Alle dakwerkzaamheden bij flatwoningen		●	
<b>Deuren</b>			
Herstel houtrot		●	
Vervanging of reparatie na uitwaaien	●		
Vervanging glas (voor zover niet bij Brederode verzekerd)	●		
Vervangen/smeren scharnieren, sloten, grendels, deurkrukken	●		●
<b>Douche</b>			
Reparatie doucheslang, handdouche, mengkraan, kranen, was-	●		●

	VOOR REKENING HUURDER	VOOR REKENING BREDERODE	SERVICE-ABONNEMENT
tafel, spiegel, planchet			
Reparatie/vernieuwen beschadigde tegels	●		●
Reparatie/vernieuwen loskomende tegels		●	
Reparatie douchebekleding (wand en vloer)		●	
Vervangen kranen en wastafels door ouderdom/slijtage		●	
<b>Elektra</b>			
Vernieuwen en repareren elektrische installatie en groepenkast		●	
Vernieuwen en repareren schakelaars, stopcontacten, stoppen, beltrafo	●		●
<b>Gasinstallatie</b>			
Onderhoud/vernieuwen leidingen (zover standaard in de woning)		●	
Onderhouden/vernieuwen zelf aangelegde leidingen en gaskranen	●		
<b>Geiser</b>			
Geiseronderhoud (indien in huur inbegrepen)		●	
<b>Glas</b>			
Glasschade (voor zover niet bij Brederode verzekerd)	●		
Isolatieglas vervangen dat lek is		●	
Vervangen van gemeenschappelijk glas		●	
<b>Gootsteen &gt; zie afvoeren</b>			
<b>Goten &gt; zie dak</b>			
<b>Hang- en sluitwerk</b>			
Onderhoud hang- en sluitwerk binnenin de woning	●		●
Onderhoud hang- en sluitwerk buiten aan de woning, met uitzondering van poortdeuren		●	
Vervangen versleten binnensloten na normale levensduur		●	
<b>Intercom</b>			
Onderhoud en reparatie		●	
Storingen ontstaan door schuld huurder	●		
<b>Kasten (vast)</b>			
Reparatie, vernieuwen van sloten, scharnieren en plankdragers	●		●
<b>Kitvoegen</b>		●	
<b>Kozijnen</b>			
Reparatie en onderhoud		●	
<b>Kranen</b>			
Reparatie en onderhoud	●		●
Vernieuwen als gevolg van ouderdom of slijtage		●	
<b>Kraanleertjes</b>	●		●
<b>Lekkage</b>			
Dakpannen etc.		●	
Gas- en waterleidingen (zover standaard in de woning aanwezig)		●	
Lekkage als gevolg van handeling huurder	●		
<b>Leuningen</b>			
Vastzetten en reparatie	●		●
Vernieuwen		●	
<b>Luchtroosters</b>			
In ramen, onderhoud en reinigen	●		●