

Alles over reparaties en onderhoud

Hoe kan ik een reparatieverzoek indienen? Onderhoudt Brederode Wonen ook het groen? Wat te doen bij verstopping van het riool?



**Brederode
wonen**
Thuis in goed wonen

Alles over reparaties en onderhoud

Eén van onze taken als verhuurder is het in stand houden van de woning. Simpel gezegd: wij moeten er voor zorgen dat de basis van de woning in orde is.

Reparaties

Is er een storing, is er iets kapot of heeft u een klacht over de woning? Neem dan contact op met de opzichters via telefoonnummer (023) 525 83 95 (elke werkdag tussen 09.00 en 10.00 uur). Het is ook mogelijk om een e-mail te sturen naar info@brederodewonen.nl of het contactformulier via onze website in te vullen.

Reparaties die onder het serviceabonnement vallen kunt u hier ook doorgeven. In de huurovereenkomst staat voor welk onderhoud de huurder verantwoordelijk is. Zelf behangen en binnen schilderen ligt voor de hand. Maar kleine reparaties aan bijvoorbeeld scharnieren, stopcontacten, en kranen moet u ook zelf doen. Als er in huis iets kapot gaat door verkeerd gebruik of door uw schuld, dan zijn de kosten voor uw rekening.

Storing van CV, een glasbreuk of verstopping

Een storing aan uw Cv-installatie kunt u rechtstreeks doorgeven aan het bedrijf dat het onderhoud van uw installatie verricht. Het telefoonnummer van dit bedrijf staat op de meest recente sticker op uw Cv-ketel. Als u glasschade heeft en u bent via Brederode Wonen hiertegen verzekerd, dan kunt u zelf bellen naar de Glaslijn, telefoonnummer (0800) 020 50 50. Heeft u een verstopping van het riool, dan kunt u zelf contact opnemen met Kennemer Rioolservice, telefoonnummer (023) 539 70 30.

In geval van nood

Voor noodgevallen tijdens werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur zijn we altijd bereikbaar op het algemene telefoonnummer. Voor noodgevallen buiten kantooruren belt u het onderhoudsnummer, (023) 525 83 95. U wordt dan doorverbonden met de meldkamer. Als uw klacht urgent is, dan wordt deze direct afgehandeld. Mocht achteraf blijken dat een reparatieverzoek niet spoedeisend was, dan brengen we alle gemaakte kosten bij u in rekening.

ONDER EEN NOODGEVAL VERSTAAN WE:

- Ernstige daklekkage waardoor leefruimtes niet meer bewoonbaar zijn.
- Inbraakschade, zodanig dat ramen of deuren niet meer afgesloten kunnen worden.
- Stormschade, zodanig dat lekkage ontstaat of draaiende delen niet meer afgesloten kunnen worden.
- Verstopping van de riolering waarbij er sprake is van overstroming.
- Brand.
- Ernstige lekkage van gasleidingen.
- Liftstoringen in flatgebouwen (rechtstreeks bellen met liftservice, telefoonnummers staan bij of in de lift vermeld).
- Storingen aan de elektravoorzieningen, zodanig dat de woning geheel of grotendeels is verstoken van stroom.

Een CV-storing of glasbreuk is geen noodgeval.

Groot en gepland onderhoud

Omdat we het belangrijk vinden dat onze huurders weten welke werkzaamheden voor de woningen zijn gepland, geven we jaarlijks op de website een opsomming van de grotere onderhoudswerken aan woningcomplexen. Huurders van de betreffende woningen worden natuurlijk van te voren op de hoogte gebracht van de werkzaamheden en de planning daarvan.

Bij ingrijpend onderhoud kunnen we hinder voor bewoners niet altijd voorkomen. Wij doen ons best het werk zo snel mogelijk af te ronden met zo min mogelijk overlast. Natuurlijk kunt u altijd onze opzichters bellen met uw vragen. Op werkdagen kunt u hen rechtstreeks bereiken tussen 9 en 10 uur op telefoonnummer (023) 525 83 95.

Groenonderhoud

Wij onderhouden doorgaans de tuinen rond woningcomplexen die bestemd zijn voor gezamenlijk gebruik door de bewoners van het complex. De kosten van dit onderhoud aan de gezamenlijke groenvoorziening berekenen wij veelal via de servicekosten aan de bewoners door. Dit onderhoud bestaat bijvoorbeeld uit het maaien van gras en het snoeien van heggen. Huurders van eengezinswoningen met een tuin zorgen zelf voor het tuinonderhoud.

Serviceabonnement

Meer informatie vindt u in de folder 'Alles over het serviceabonnement'.

Glasverzekering

Meer informatie vindt u in de folder 'De glasverzekering'.

BREDERODE WONEN Bos en Duinlaan 2A 2061 VP Bloemendaal
Postbus 44 2060 AA Bloemendaal **TELEFOON** 023 . 525 91 91
TELEFOON ONDERHOUD 023 . 525 83 95 [9-10 uur]
E-MAIL info@brederodewonen.nl **INTERNET** www.brederodewonen.nl



**Brederode
wonen**
Thuis in goed wonen