

Aan de bewoners van
[adres]
[postcode] [plaatsnaam]

Onderwerp: Belangrijk bericht over een aanval op het systeem van Brederode Wonen
Datum: 29 maart 2022
Bijlage: Tips Fraudehelpdesk.nl

Beste huurder,

We hebben gisteren ontdekt dat er dit weekend een aanval is geweest op het systeem van Brederode Wonen. Voor de zekerheid zijn direct al onze systemen bevroren en is er direct actie ondernomen om de gegevens veilig te stellen.

Onderzoek

We zijn nu druk bezig te onderzoeken of deze aanval schadelijke gevolgen heeft voor u en/of voor ons. Op het eerste gezicht lijkt dit gelukkig niet het geval te zijn. Uiteraard pakken we dit onderzoek, met behulp van deskundig extern advies, zeer grondig aan. Dit heeft als vervelend gevolg dat we momenteel alleen telefonisch bereikbaar zijn. Wij kunnen gedurende dit onderzoek niet in onze systemen en bij onze e-mail en kunnen uw eventueel gestuurde e-mail bericht(en) op dit moment dus niet lezen.

Dit is mogelijk een inbreuk op ons systeem

In ons systeem hebben wij ook gegevens van u opgeslagen. We weten nog niet of deze gegevens (of delen ervan) zijn ingezien. Mogelijk is er sprake van een datalek. Uit voorzorg informeren wij u hierover en hebben wij ook alvast melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. We kunnen het namelijk ook niet helemaal uitsluiten. Zodra wij meer weten, informeren wij u hierover via onze website. Excuses voor het eventuele ongemak en wij hopen op uw begrip.

Pas op voor valse mails, sms en/of valse telefoongesprekken

Voor de zekerheid vragen wij u om goed op te letten. Als bijlage van deze brief vindt u tips over hoe u kunt voorkomen dat er misbruik wordt gemaakt van uw gegevens.

Vragen?

Heeft u vragen of wilt u uw zorgen delen? Neem gerust contact met ons op.

U kunt ons bereiken via 023 – 525 91 91. Op onze website www.brederodewonen.nl vindt u de laatste informatie over dit mogelijke datalek en een overzicht met veelgestelde vragen.

Met vriendelijke groet,

Jan Wim Franken
Directeur-bestuurder

Voorkom dat criminelen er met je gegevens vandoor gaan!

Pas op met valse mail



Controleer altijd het mailadres afzender!



Open geen mails van onbekende afzenders
Gooi deze ongeopend weg



Open alleen bijlages als je weet wie dit heeft verstuurd



Klik nooit zomaar op linkjes in een mail!
Zeker niet als je de afzender niet kent!



Twijfel je of de mail echt is?
Bel dan met de afzender. Vraag of het klopt dat hij/zij deze mail heeft verstuurd.



Pas goed op met bankgegevens in mails!
Dit is vaak vals!
Geef geen rekeningnummers, pincodes en klik niet op linkjes

Pas op met valse telefoongesprekken en valse SMS



Vertrouw nooit een onverwacht telefoontje van een bankmedewerker

De bank belt nooit onverwacht!
Hang zo snel mogelijk op
Geef nooit je bankgegevens, pincode, of BSN nummer!



Vertrouw nooit een telefoontje dat u onverwacht van Microsoft krijgt!

Microsoft belt nooit zelf en niet onverwacht!
Hang zo snel mogelijk op.
Geef nooit je bankgegevens, pincode, of BSN nummer!

Wees niet nieuwsgierig!

Word je gebeld door onbekend buitenlandse telefoonnummers? Neem niet op!

Ook niet als je vaker door dat nummer wordt gebeld!

Gemiste oproep van onbekend buitenlands nummer? Bel nooit terug!

Ook niet als je vaker door dit nummer wordt gebeld

Vermoed je fraude?

Heb je valse mail of een vals telefoongesprek ontvangen?
Heb je per ongeluk toch op een link geklikt of informatie gegeven?

Meld dit direct bij de fraudehelpdesk!

 **088 - 7867372**

 **www.fraudehelpdesk.nl**
(hier vind je ook meer informatie over internet criminaliteit)