

Veelgestelde vragen datalek

Wij begrijpen dat de melding van een digitale aanval op onze systemen bij u vragen opwekt. Daarom hebben wij geprobeerd om de mogelijke vragen en onze antwoorden hierop in dit document weer te geven.

Wat is een datalek?

Er is sprake van een datalek als persoonsgegevens in handen vallen van mensen die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Er wordt al van een datalek gesproken zodra er een aanval is op de systemen.

Welke persoonsgegevens zijn gevoelig voor een datalek?

Alle persoonlijke gegevens die ergens staan opgeslagen zijn gevoelig om gelekt te worden. Dat kan dus gaan om Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, BSN nummer, paspoortnummer, wachtwoorden, bankgegevens, inkomensgegevens, zorg/gezondheidsgegevens, verzekeringsgegevens, digID gegevens. Brederode Wonen slaat alleen gegevens van huurders op die nodig zijn voor onze dienstverlening aan hen.

Wij willen benadrukken dat wij weten dat er bij de aanval geen gegevens (of delen daarvan) zijn gestolen. Of de gegevens wel of niet zijn ingezien kunnen wij niet met zekerheid zeggen. Dat is waarom wij preventief een melding hebben gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Welke gegevens van huurders legt Brederode Wonen vast?

Wij leggen alleen gegevens vast die nodig zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening. Als een huurder wil weten welke gegevens wij van hen persoonlijk hebben opgeslagen, kunnen zij op grond van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) een inzageverzoek doen.

Wat staat er in de privacyverklaring van Brederode Wonen?

In de Privacyverklaring staat onder andere welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe en waarom we dat doen. Ook staan hierin afspraken over hoe lang we persoonlijke gegevens bewaren en met wie we de gegevens delen. Lees hier onze [privacyverklaring](#).

Wat doet Brederode Wonen om mijn gegevens te beschermen?

Brederode Wonen gaat zorgvuldig met de gegevens om. Wij houden ons aan de regels van de AVG en gebruiken gegevens van huurders alleen als het echt nodig is voor onze dienstverlening aan hen.

Wat doet Brederode Wonen nu?

Wij hebben preventief melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Er wordt op dit moment door een externe specialist grondig onderzoek gedaan naar de oorzaak, maar ook naar de mate van toegebrachte schade. Wij weten inmiddels dat er bij de aanval geen gegevens (of delen daarvan) zijn gestolen. Zodra er meer bekend is, zullen wij hierover berichten op onze website. Wij kunnen gedurende het onderzoek en de herstelwerkzaamheden helaas niet in onze systemen. We zijn niet per e-mail bereikbaar, wel telefonisch (023 – 525 91 91).

Kan Brederode Wonen een datalek voorkomen?

Wij werken volgens de regels van de AVG en gaan zorgvuldig om met gegevens van huurders. Ook stellen wij hoge eisen aan de beveiliging van onze systemen. Helaas kunnen wij daarmee niet altijd een datalek voorkomen.

Ik heb een bericht gekregen dat er een mogelijk datalek is, wat moet ik doen?

U hoeft niets te doen. Wel raden we aan om goed op te letten of ontvangen mails, SMS en/of telefoongesprekken wel echt zijn.

Welke gegevens zijn gelekt?

Daar kunnen wij nog niks over zeggen. Dat wordt momenteel onderzocht. Wel hebben we direct actie ondernomen om de systemen en gegevens veilig te stellen en het mogelijke datalek te beperken.

Er is sprake van een mogelijk datalek. Moet ik mij als huurder zorgen maken?

Er is niet direct reden tot zorg. Wel raden we aan om goed op te letten of ontvangen mails, SMS en/of telefoongesprekken wel echt zijn.

Moet ik mijn wachtwoord aanpassen?

Brederode Wonen slaat géén wachtwoorden van u op. Maar het is altijd verstandig om een aantal keer per jaar uw wachtwoorden zelf aan te passen.

Ik denk dat ik slachtoffer ben van internetfraude. Wat moet ik doen?

Heeft u valse mail of een vals telefoontje ontvangen en per ongeluk op een link geklikt? Of heeft u aan de telefoon informatie gegeven zoals bijvoorbeeld uw pincode, wachtwoord en/of BSN nummer? Dan bent u mogelijk slachtoffer van internetfraude.

Meld dit altijd direct bij de fraudehelpdesk! Telefoon: [088 - 7867372](tel:088-7867372) website: www.fraudehelpdesk.nl Bekijk hier [tips bij een datalek](#).