

Jaarverslag 2024

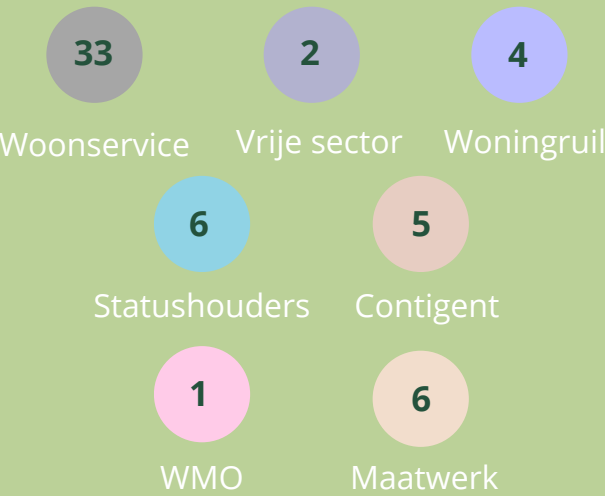


Toewijzingen

30 Bloemendaal

27 Velsen

57



Toewijzing naar doelgroep (inkomen)

	Bloemendaal	Velsen	Totaal
Primaire doelgroep	13	6	19
Secundaire doelgroep	14	20	34
Hogere inkomens	1	1	2
Overig	1	1	2

Betaalbaarheid

Huurverhoging

Lage (midden)inkomens	5,8%
Hoger middeninkomen	€ 50,-
Hoog inkomen	€ 50,-

Eenmalige huurverlaging

Ingediende verzoeken	23
Geaccepteerde verzoeken	7

Huurachterstanden

Totale huurachterstand	€ 52.831
% van de bruto jaarhuur	0,44%

Organisatie

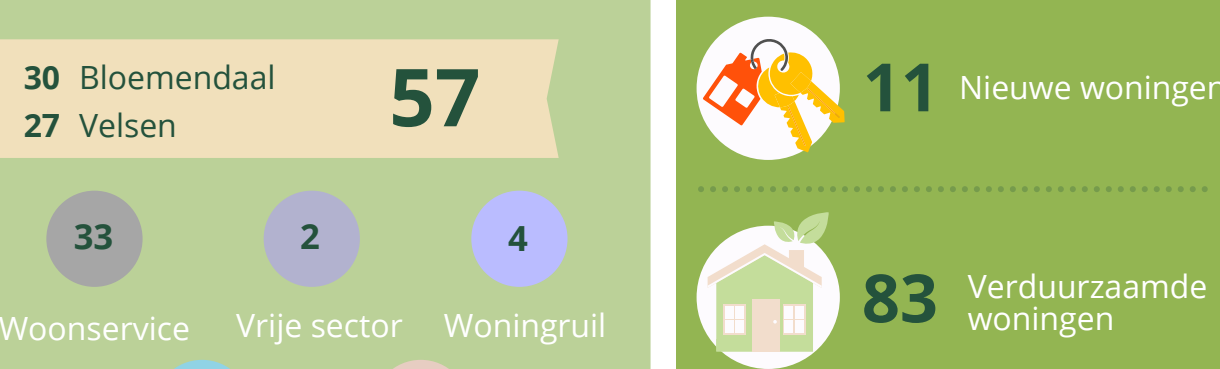
20 Medewerkers

5 Nieuwe medewerkers

5 Medewerkers uit dienst

7,47% Ziekteverzuim

Ontwikkelingen



Bezit

1583 Huurwoningen

1019 Bloemendaal

564 Velsen

71 Overig

33 Bloemendaal

38 Velsen

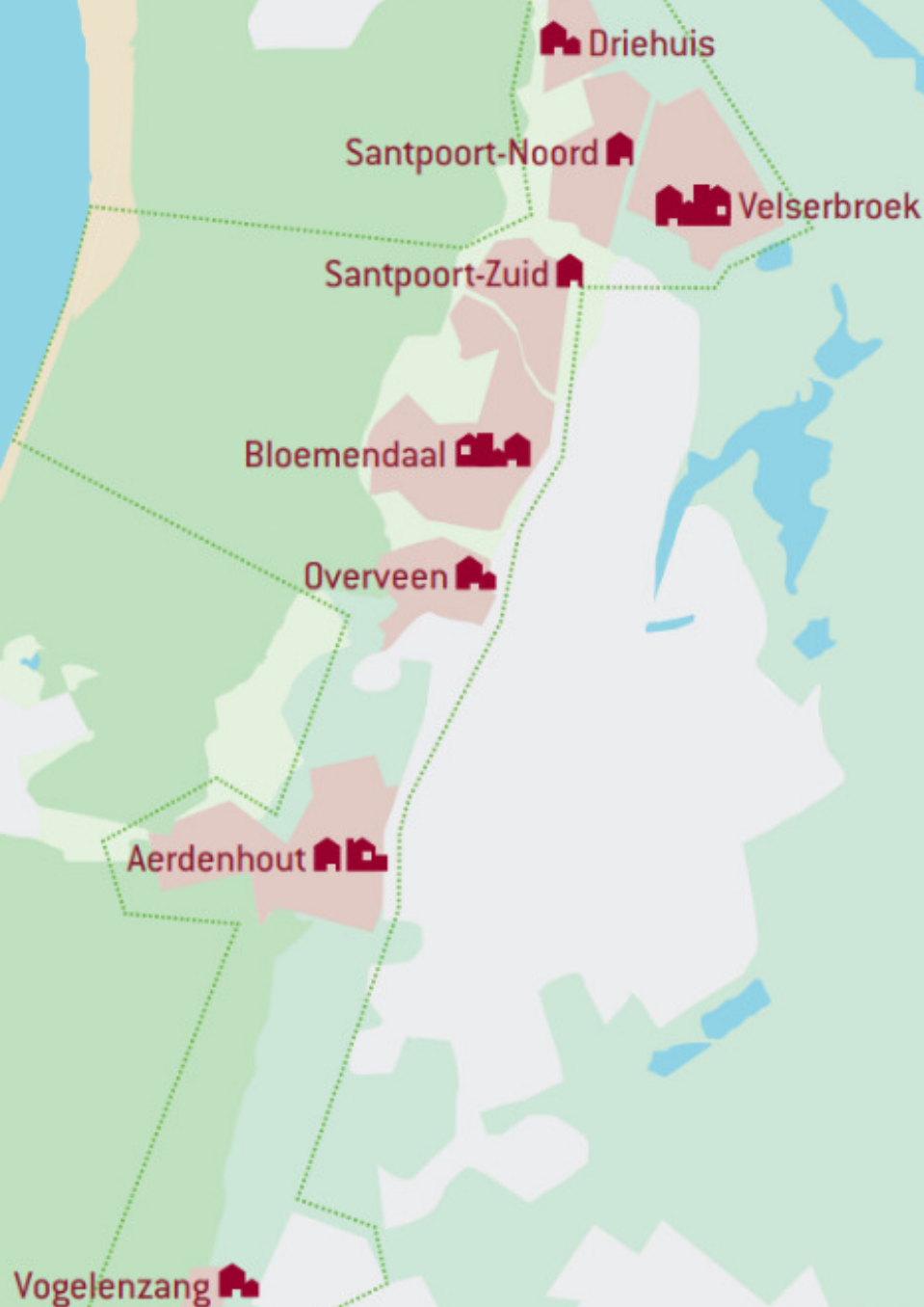
Sociaal

Duurzaam

Dichtbij

Betrouwbaar

Wij zijn een maatschappelijke onderneming die mensen helpt aan een passende woning wanneer dat niet vanzelf gaat. Wij willen goede woningen bieden, passend bij de bewoners in een veilige en prettige leefomgeving.



Kwaliteit van dienstverlening

KWH

Algemene dienstverlening

7,8

Nieuwe huurders

8,3

Vertrokken huurders

8,4

Reparaties

8,3

Onderhoud

7,5



Woonbelevingsonderzoek

Algemene tevredenheid

7,4

Buurt tevredenheid

7,6

Huurders die zich veilig voelen

88%

Tevreden over onderhoud en leefomgeving

80%

Communicatie en dienstverlening

7,1

Huurders die verwachten te willen verhuizen binnen 5 jaar

22%

Leefbaarheid

62 Overlastzaken

10 Nieuwe meldingen van woonfraude

1 Ontruiming door huurachterstand

15 Klachten

4 Huurcommissiezaken

2 Geschillencommissiezaken

4 Aanvragen Buurtbonus



Dagelijksonderhoud

1347 Reparatieverzoeken

807 Serviceabonnementen



Woningverbeteringen

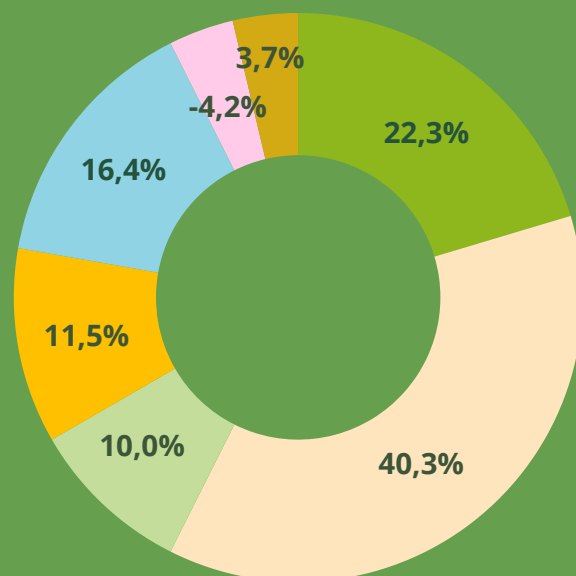
44 Volledige renovatie na mutatie

Inkomsten en uitgaven

Samenstelling bedrijfslasten



- Personeelskosten
- Onderhoudskosten
- OZB en waterschap
- Rentelasten
- Algemene kosten
- Overige waardeveranderingen
- Lasten servicecontracten



Wilt u meer lezen? Het volledige jaarverslag vindt u op onze website www.brederodewonen.nl of scan de QR-code.



**Brederode
wonen**
Thuis in goed wonen



Deze uiting is met de grootst mogelijke zorg samengesteld door Brederode Wonen. Desondanks kunnen type- en/of drukfouten niet volledig worden uitgesloten. Aan de verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.