

Sociaal Duurzaam Dichtbij Betrouwbaar

Brederode Wonen is sinds 1901 een maatschappelijke onderneming die mensen helpt aan een passende woning. Het doel is om goede huurwoningen te bieden, passend bij de bewoners in een veilige en prettige leefomgeving. De huidige portefeuille omvat 1603 woningen.

Organisatie

- 23 Medewerkers
- 17 FTE
- 11 Nieuwe medewerkers
- 8 Medewerkers uit dienst

Vereniging

590 Leden



Kwaliteit van dienstverlening

KWH

Algemene dienstverlening	7,6
Nieuwe huurders	8,3
Vertrokken huurders	8,4
Reparaties	8,5
Onderhoud	7,3

Woningtoewijzingen

103

Bloemendaal
55
Velsen
48



Woonservice	81
Vrije sector	1
COA	9
Contingent	5
Maatwerk	3
Woningruil	2
WMO	1
Urgent	1

Ontwikkelingen

- Nieuwe woningen 34
- Verkochte woningen 2
- Verduurzaamde woningen 38

Dagelijks onderhoud

- Reparatieverzoeken 2165
- Serviceabonnementen 826

Woningverbeteringen

- Volledige renovatie na mutatie 86

Doelgroep (inkomen)	Bloemendaal	Velsen
66 Primaire doelgroep	29	37
24 Secundaire doelgroep	6	18
2 Hogere inkomens	2	0
11 Overig	11	0

Leefbaarheid en maatschappij

- 5 Aanvragen Buurtbonus
- 8 Officiële klachten
- 2 Geschillencommissiezaken
- 5 Huurcommissiezaken
- 4 Rechtszaken
- 0 Meldingen Autoriteit Persoonsgegevens

Betaalbaarheid

Huurachterstanden

Totale huurachterstand € 50.653
% van de bruto jaarhuur 0,40%

Enmalige huurverlaging

Ingediende verzoeken 6
Geaccepteerde verzoeken 5

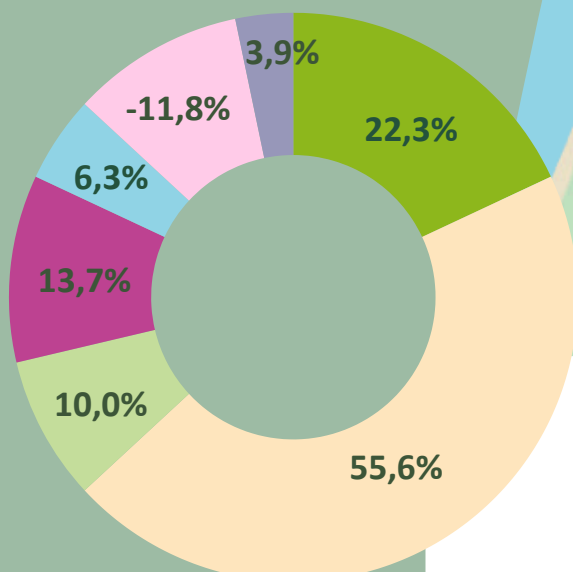
Huurverhoging

Ingediende bezwaren 25
Toegekende bezwaren 14



Samenstelling bedrijfslasten

- Personeelskosten
- Onderhoudskosten
- OZB en waterschap
- Rentelasten
- Algemene kosten
- Overige waardeveranderingen
- Lasten servicecontracten



Meer lezen? Scan de QR-code voor het volledige jaarverslag

